

COVID-19 Caring for People with Alzheimer's and Other Dementia

alzheimer's  association®

Dementia and Covid-19

- Most likely, dementia does not increase risk for COVID-19
 - Dementia-related behaviors, increased age and common health conditions that often accompany dementia may increase risk.
- People living with Alzheimer's disease and other dementia (PLWD) may forget to wash their hands or take other recommended precautions. Not all dementia is the same.
- Diseases like COVID-19 and the flu may worsen cognitive impairment due to dementia.

Early Stage

- Memory loss, confusion
- Decreased initiative and spontaneity
- Mood/personality changes
- Changes in judgment and reasoning abilities
- More time required for routine chores
- Trouble handling money, paying bills

Middle Stage

- Increased memory loss
- Decreased attention span
- Restlessness/ agitation
- Difficulty organizing thoughts
- Decreased impulse control
- Increased risk of wandering and becoming lost

Late Stage

- Need round-the-clock help with daily activities and personal care
- Changes in physical abilities- walk, sit and, eventually, swallow
- No longer consistently recognize family or oneself
- Limited verbal communication
- Limited bowel or bladder control

Emotional needs of PLWD

Calm

Security

Safety

Control



Reassurance

What can we learn from China?

PLWD didn't understand the situation, experienced changes in in-home and out of home care arrangements, and showed decline in memory, understanding and worsening cognition

For the PLWD, this caused:

- Behavioral symptoms
- Sleep disturbances
- Boredom
- Inability to cooperate with care

For the caregiver, this caused:

- Anxiety & irritability
- Concern for PLWD
- Anger
- Conflict with PLWD
- Confusion & panic

From: Dementia Care During the COVID19 Outbreak, Dr. Huali Wang, MD/PhD
www.youtube.com/watch?v=zM6cd1QSSFo&feature=emb_title

Strategies China Implemented

- Psychological first aid
 - address urgent needs of PLWD, meet their basic needs, provide reassurance and comfort
- Self-help psychological counseling & support
 - for MCI and ES PLWD, provide memory aids
 - for all PLWD, provide social support (phone/video) and activities
- Behavior management strategies
 - check for physical discomfort
 - attend to emotional needs
 - evaluate role of environment and carer

Caregiving Tips

Communication

- Use a calm voice, good eye contact and gentle manner/touch
- Recognize and accept the person's reality
- Reassure, validate, redirect
- Use Creative Truths
- Limit bad news or upsetting information

Day to day

- Maintain/create routine
- Be physically active
- Do activities
- Provide familiarity & favorites
- Continue traditions

Behavior management

Every behavior has meaning

What is the unmet need?

Is it physical? Psychological/emotional?

Look for triggers

- Environment
- Expectations
- Routines/patterns from the past
- Approach
- Wording
- Caregiver stress



Tips for Better Care Cooperation

- Have their attention
- Take your time/do not rush
- Extra support and reminders may be needed
 - Demonstrate or model the action
 - Give visual/verbal cues
 - Consider using signs/symbols/labels
- Have them participate as much as possible



Red Flag - Behavior Change

- PLWD may not be able to accurately report how they are feeling
- Know the symptoms of COVID-19
- Sudden change in behavior, confusion or cognition - **contact your health care provider for advice**
- If emergency symptoms appear, contact 911 and medical attention immediately



Successful Shelter in Place

Prepare for support options to change

- Follow CDC and local Public Health Department guidelines
- Ask for and accept offers of help
- Get extra Rx medications, med supplies
- Utilize telehealth and advice nurse services
- Utilize technology, delivery services, local community services for caregiving and daily living support

Have a Plan B

- Identify back up caregiver/s
- Make a caregiving to-do list/schedule
- Have an e-kit ready

Be Calm, Stay Healthy

- Remain calm in your interactions with PLWD
- Create an environment that allows the person with dementia to feel safe and protected.
- Pay attention to flu or pneumonia-like symptoms in yourself and the PLWD- report immediately.
- Practice CDC Guidelines for Covid-19 hygiene
- Tune into self-care needs and manage stress



"Feelings come and go like clouds in a windy sky. Conscious breathing is my anchor," - Thich Nhat Hahn

Summary

- Understand how COVID19 might affect PLWD
- Respond to emotional needs of PLWD
- Adjust communication
- Create & maintain routine
- Attend to the unmet need causing a behavior
- Accept help and connect to local resources
- Take care of yourself

Resources

Helpline 800.272.3900 and/or alz.org/norcal

- Caregiver Support Groups, online classes, prof educ

www.alz.org/asian

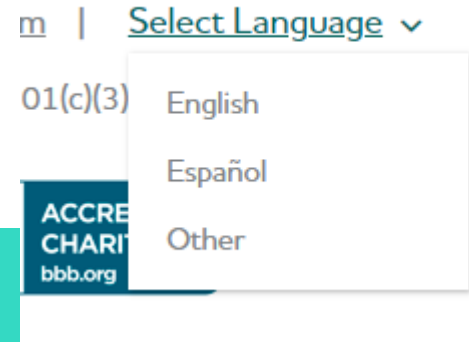
www.alzconnected.org

www.alzheimersnavigator.org

www.sfhsa.org COVID19 webpage

DAS Benefits and Resource Helpline (415) 355-6700

www.geriatrics.ucsf.edu/covid19-resources



新型冠狀病毒 (COVID-19):

照護阿滋海默症及其他失智症患者

alzheimer's  association®

失智症 與 COVID-19

- 正如失智症並不會增加流感的風險，失智症很可能也不會增加 COVID-19 的風險。
 - 但是失智症相關的行為、年長以及一些失智症患者常有的健康問題有可能會增加 COVID-19 的風險。
- 阿滋海默症及其他失智症患者可能會忘記洗手或採取其他建議的措施來預防感染。
- 像COVID-19 和流感之類的疾病可能會加重由失智症引起的認知障礙。

早期

- 記憶力問題，困惑
- 主動性和自發性下降
- 情緒/性格改變
- 判斷和推理能力的改變
- 需要更多時間處理日常瑣事
- 處理財務和支付賬單出現困難

中期

- 記憶力問題加劇
- 專注力下降
- 躁動
- 難以組織思想
- 容易衝動
- 遊走和迷路的風險增加

晚期

- 在日常活動和個人護理方面需要全天候的幫助
- 身體能力的變化：走路，坐著並最終出現吞嚥困難
- 並不總能認出家人或自己
- 言語交流有限
- 不時會發生大便或小便失禁

失智症患者的情感需求

平靜

安全感

人身安全

掌控

放心



我們可以從中國的經驗學到什麼？

失智症患者不明白狀況，經歷家裡家外護理安排的變化，並且記憶力下降，理解力和認知能力下降

對於失智症患者，這導致：

- 行為症狀
- 睡眠障礙
- 沉悶
- 無法配合照護

對於照護者，這導致：

- 焦慮和煩躁
- 擔憂
- 生氣
- 與失智症患者產生衝突
- 困惑與恐慌

From: Dementia Care During the COVID19 Outbreak, Dr. Huali Wang, MD/PhD
https://www.youtube.com/watch?v=zM6cd1QSSFo&feature=emb_title

中國實施的策略

- **心理急救**
 - 解決失智症患者的急切需求，滿足其基本需求，提供保證和安慰
- **自助心理輔導和支援**
 - 為輕度認知障礙和早期失智症患者提供記憶幫助
 - 為所有失智症患者提供社交支持（電話/視頻）和活動
- **行為管理策略**
 - 檢查身體是否不適
 - 滿足情感需求
 - 評估環境和照護者的角色

照護提示

溝通

- 使用平靜的聲音，良好的眼神交流和柔和的觸摸
- 理解並接受患者的現實世界
- 令其安心，給予肯定，改變話題或轉移注意力
- 使用創意真相 (creative truths) / 治療故事 (therapeutic storytelling)
- 限制壞消息或令人沮喪的信息

日常生活

- 維持/創建日常規律
- 積極運動
- 安排活動
- 提供熟悉感和喜好
- 延續傳統

行為管理

每種行為都有其意義

- 有什麼未被滿足的需求? □ 生理/心理/情感
- 尋找誘因:
 - 環境
 - 期望
 - 以前的規律及習慣
 - 接觸方式
 - 用詞
 - 照護者的壓力



更好的照護合作技巧

- 讓他們注意到你
- 慢慢來，不要急
- 可能需要額外的支持和提醒
 - 示範或模仿動作
 - 提供視覺/語言提示
 - 考慮使用標誌/符號/標籤
- 讓他們盡可能參與日常生活活動



警訊：行為變化

- 患者可能無法準確地表達他們的感受
- 認識 COVID-19 的症狀
- 如有突然的行為、困惑或認知改變 - 請與您的醫療保健提供者聯繫以獲取建議
- 如果出現緊急症狀，請立即與911聯繫並就醫。



成功地居家隔離 (Shelter in place)

為支持方式的改變作準備

- 遵循美國疾病控制與預防中心 (Centers for Disease Control, CDC) 及本地公共衛生部門的指引
- 尋求並接受支持和幫助
- 向您的藥劑師或醫生諮詢有關增加處方藥物的日數以減少去藥房的次數
- 利用遠程醫療 (telehealth) 及護士諮詢服務
- 利用科技，送貨服務，本地社區服務提供護理和支援日常生活

制定備案

- 確定後備照護者
- 制定一份照料的待辦事項清單/時間表
- 準備好緊急包

保持冷靜 維持健康

- 與失智症患者互動時保持冷靜。
- 創建一個讓失智症患者感到安全和受到保護的環境。
- 如果發現自己與失智症患者有流感或類似肺炎的症狀，應當立即報告。
- 遵循 CDC 關於 COVID-19 的最新指南。
- 照顧自己並管理壓力。

“感覺就像風中的雲一樣來來去去，有意識的呼吸就是我的錨。”

-- 釋一行禪師

COVID-19 是一個新世界

- 了解 COVID-19 如何影響失智症患者
- 回應失智症患者的情感需求
- 調整溝通方式
- 維持/創建日常規律
- 滿足行為背後未滿足的需求
- 接受幫助和使用本地社區資源和服務
- 好好照顧自己

資源



網上支持社區：

alzconnected.org



網上教育：

tinyurl.com/AlzChineseWebinar



免費**24**小時諮詢專線：

800.272.3900

www.sfhsa.org COVID19 webpage (英語)

三藩市殘障人士及長者服務部 415-355-6700 (廣東話 按“2”)

www.geriatrics.ucsf.edu/covid19-resources (英語)

COVID-19 Cuidando de Personas con Alzheimer y Otras Demencias

alzheimer's  association®

Dementia and Covid-19

- Lo más probable es que la demencia no aumente el riesgo de COVID-19
 - Los comportamientos relacionados con la demencia, el aumento de la edad y las diferentes condiciones comunes de salud que a menudo acompañan a la demencia pueden aumentar el riesgo.
- Las personas que viven con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias (PVCD) pueden olvidar de lavarse las manos o tomar otras precauciones recomendadas. No todas las demencias son iguales.
- Enfermedades como COVID-19 y la gripe pueden empeorar el deterioro cognitivo debido a la demencia.

Etapa Temprana

- Pérdida de memoria, confusión
- Disminución de iniciativa y espontaneidad.
- Cambios de humor/ personalidad
- Cambios en las habilidades de juicio y razonamiento.
- Se requiere más tiempo para las tareas de rutina.
- Problemas para manejar dinero, pagar cuentas

Etapa Media

- Aumento de la pérdida de memoria.
- Disminución de la capacidad de atención.
- Inquietud / agitación.
- Dificultad para organizar pensamientos
- Disminución del control de los impulsos.
- Mayor riesgo de deambular y perderse

Etapa Tardía

- Necesita ayuda las 24 horas con actividades diarias y cuidado personal
- Cambios en las habilidades físicas: caminar, sentarse y, finalmente, tragar
- No reconoce constantemente a la familia ni a si mismo
- Comunicación verbal limitada
- Control limitado del intestino o la vejiga.

Necesidades Emocionales de PVCD

Calma

Confianza

Seguridad

Control

Asegurar



¿Qué podemos aprender de China?

PVCD no entendió la situación, experimentó cambios en los arreglos de nueva rutina dentro y fuera de casa, y mostró disminución de memoria, comprensión y empeoramiento de cognición.

Para la PVCD, esto causó:

- Síntomas de comportamiento
- Trastornos del Sueño
- Aburrimiento
- Incapacidad para cooperar con el cuidado personal

Para el cuidador, esto causó:

- Ansiedad e irritabilidad
- Preocupación por la PVCD
- Enfado
- Conflicto con la PVCD
- Confusión & pánico

From: Dementia Care During the COVID19 Outbreak, Dr. Huali Wang, MD/PhD
https://www.youtube.com/watch?v=zM6cd1QSSFo&feature=emb_title

Estrategias Implementadas en China

- Primeros auxilios psicológicos
 - Atender las necesidades urgentes de la PVCD, satisfacer sus necesidades básicas, brindar tranquilidad y comodidad
- Autoayuda psicológica, asesoramiento y apoyo
 - para Demencia Cognitiva Leve y para personas viviendo con demencia en etapa temprana, proporcionar recordatorios
 - para todas las PVCD, proporcionar apoyo social (teléfono / video) y actividades
- Estrategias de manejo del comportamiento
 - comprobar si hay molestias físicas
 - atender necesidades emocionales
 - analizar el medio ambiente y el cuidado adecuado

Consejos de Cuidado

Comunicación

- Use una voz tranquila, buen contacto visual y tacto delicado
- Reconocer y aceptar la realidad de la persona
- Tranquilizar, validar, orientar
- Usar verdades creativas
- Limite las malas noticias o información que pueda perturbar

Día a día

- Mantener/crear rutina
- Estar físicamente activo
- Hacer actividades
- Proporcionar familiaridad y quehaceres favoritos
- Continuar tradiciones

Manejo de comportamiento

Cada comportamiento tiene un significado ¿Cuál es la necesidad no satisfecha?

Es física? Psicológica/emocional?

Cuál es la razón y porqué se desencadenan

- Ambiente
- Expectativas
- Rutinas del pasado
- Acercarse repentinamente
- Que frases utilizamos
- Estrés del cuidador



Consejos Para una Mejor Cooperación en el Cuidado

- Tener su atención
- Tomese su tiempo/No se apresure
- Es posible que necesite recordatorios y apoyo adicional
 - Demostrar o modelar la acción
 - Dar señales visuals/verbales
 - Considerar usar señales/símbolos/notas
- Haga que participen tanto como sea posible



Alerta Roja – Cambio de Comportamiento

- Es posible que la PVCD no pueda informar con precisión cómo se siente
- Conozca los síntomas de COVID-19
- Cambio repentino de comportamiento, confusión o cognición – **comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener asesoramiento**
- Si parecen síntomas de emergencia, comuníquese con el 911 y obtenga atención médica de inmediato



Refugio en el Hogar con Exito

Prepárese para el cambio de las opciones de apoyo

- Siga las reglas y recomendaciones de CDC y del Departamento de Salud Pública local
- Solicite y acepte ayudas ofrecidas
- Obtenga medicamentos adicionales, equipos médicos
- Utilice los servicios de enfermería en telesalud y asesoramiento
- Utilice tecnología, servicios de entrega a domicilio, servicios comunitarios para cuidadores y apoyo de cuidados cotidianos

Tener un Plan B

- Identificar a un cuidador/es de respaldo
- Haga una lista de tareas pendientes/horarios
- Tenga un botiquín de primeros auxilios

Este Calmado, Mantengase Sano

- Mantener la calma en sus interacciones con la PVCD
- Crear un entorno que permita que la persona con demencia se sienta segura y protegida.
- Prestar atención a los síntomas parecidos a la gripe o neumonía en usted y en la PVCD- reportar inmediatamente.
- Practicar las reglas y recomendaciones del CDC para la higiene de Covid-19
- Prestar atención a las necesidades personales del cuidador y controle su estrés



“Los sentimientos van y vienen como nubes en un cielo ventoso. La respiración consciente es mi ancla,” -Thich Nhat Hahn

Resumen

- Comprender cómo COVID19 podría afectar a la PVCD
- Responder a las necesidades emocionales de la PVCD
- Adaptar la comunicación
- Crear y mantener una rutina
- Prestar atención a la necesidad no satisfecha que causa un comportamiento difícil
- Acepte ayuda y conéctese con los recursos locales
- Cuide de sí mismo

Recursos

Linea de ayuda 800.272.3900 y/o alz.org/norcal

- Grupo de apoyo para cuidadores, clases en línea, educación profesional

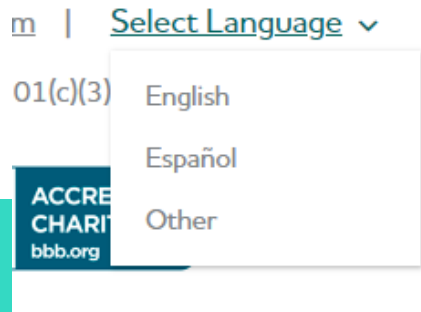
www.alzconnected.org

www.alzheimersnavigator.org

www.sfhsa.org COVID19 webpage

DAS Benefits and Resource Helpline (415) 355-6700

www.geriatrics.ucsf.edu/covid19-resources



Presenters:

Stefanie Bonigut, Family Services Manager, LCSW

sbonigut@alz.org, 415.463.8506

Lauren Hibdon, Family Care Specialist

lahibdon@alz.org, 707.755.7607

Arthur Chan, LGBTQ Project Manager and Family Care Specialist

archan@alz.org, 415.463.8504

Liliana Kaszuba, Community Relations Manager and Dementia Care Specialist

lkaszuba@alz.org, 408.372.9959